Condizioni di Vendita

Riservate ai Clienti - Rivenditori prodotti IDROSFERA SRL (P.IVA: 03752870547)
Le forniture dei prodotti, articoli e materiali avvengono, unicamente, in conformità alle presenti condizioni di vendita. Eventuali condizioni e richieste avanzate dall'acquirente, così come per ogni variazione di contratto, saranno ritenute valide solo se accettate per iscritto da parte di Idrosfera Srl.

La ditta Idrosfera Srl si riserva di apportare modifiche

ai prodotti ed articoli senza preavviso.

1. ORDINI: gli ordini devono essere inoltrati esclusivamente in forma scritta (e-mail) o a mezzo agente di zona, tecnico d'azienda oppure operatore d'azienda; si accettano ordini telefonici unicamente se supportati da successiva o contestuale e.mail dichiarativa d'ordine.

Procedura Ordinaria: gli ordini si intendono impegnativi solo dopo l'invio della conferma d'ordine da Idrosfera srl al cliente, dove sono riportati le condizioni di vendita e i tempi di consegna.

Procedura dinamica: l'ordine viene automaticamente processato ed evaso, senza ulteriori firme di accettazione da parte del cliente. L'accettazione del cliente è automatica. Qualsivoglia responsabilità relativa ad esempio a manchevolezze, vizi del prodotto, quantità e tipologie diverse del prodotto ordinato ricade in capo all'acquirente. La Soc. Idrosfera Srl è sollevata da ogni tipo di problematica insorta.

N.B. Solo in caso di specifica richiesta scritta da parte del cliente al momento dell'ordine, l'evasione sarà effettuata dopo aver ricevuto la conferma d'ordine controfirmata per accettazione dal cliente (Procedura ordinaria). Qualora la conferma d'ordine firmata non sia rispedita entro 48 ore, l'ordine potrà perdere la priorità acquisita e non sarà evaso (Procedura dinamica). In tal senso, l**'ordine del cliente risulta essere una Proposta d'acquisto irrevocabile con durata 8 giorni dal ricevimento**. **Con il primo ordine il cliente accetta in toto, automaticamente e per tutti i suoi futuri ordini le presenti Condizioni Generali di Vendita Idrosfera srl.** Lo stesso nulla potrà eccepire in merito alle dinamiche negoziali accese con i suoi ordini. **La prima consegna dei prodotti al cliente esplicita e formalizza il rapporto contrattuale Idrosfera srl e Cliente, Azienda cliente e P.A..** L'invio del primo ordine (Proposta d'acquisto irrevocabile) costituisce, per volontà del cliente stesso, accettazione – per fatti concludenti – delle Condizioni Generali di Vendita ed iter negoziale con Idrosfera srl.

2. PREZZI: i prezzi indicati di listino/i aziendale/i, tranne modifiche apportate alle condizioni riservate al cliente, si intendono franco nostro magazzino e non sono comprensivi di IVA. Idrosfera srl, a causa dell'instabilità dei costi delle materie prime, si riserva di modificare in qualsiasi momento il listino/i prezzi, senza obbligo di preavviso.

3. SERVIZIO CORRIERE: con un contributo da concordare con il cliente si potrà usufruire del "SERVIZIO CORRIERE". La spedizione è vincolata da un minimo d'ordine stabilito unilateralmente di volta in volta ed insindacabilmente da Idrosfera Srl. La consegna è prevista entro 4 giorni lavorativi dalla conferma d'ordine.

4. SERVIZIO FRANCO ARRIVO: La Soc. Idrosfera Srl potrà unilateralmente ed insindacabilmente potrà concedere di volta in volta la spedizione a titolo di franco arrivo (nessun contributo di trasporto), la consegna è prevista entro 10 giorni lavorativi dalla conferma d'ordine o accordi stabiliti precedentemente fra le Parti.

5. TRASPORTI: per ordini che non rientrano nelle spedizioni elencate ai punti 3, 4, è previsto un contributo di trasporto che definisce, per ogni spedizione, la Soc. Idrosfera Srl. Per distanze superiori a 250 Km dalla sede operativa di Torgiano (PG) Via Roma 1 il contributo di trasporto resta a discrezione della ditta fornitrice. Il servizio di scarico con sponda idraulica non è mai compreso (scarico a bordo camion); per tale servizio è previsto un contributo deciso specificatamente da Idrosfera Srl (da richiedere al momento dell'ordine).

6. CONSEGNA TASSATIVA: Idrosfera srl, in accordo con il cliente e su richiesta dello stesso, potrà effettuare consegne "Tassative" (con termine temporale essenziale - data fissata per consegna, luogo di destinazione e tipo di prodotto/fornitura). Il servizio di "Consegna Tassativa" prevede - in capo al Cliente richiedente - un contributo di spesa a partire da concordare previamente di volta in volta. Idrosfera srl potrà unilateralmente e discrezionalmente non accogliere ed effettuare il servizio "Consegna Tassativa".

7. TEMPI DI CONSEGNA: i tempi di consegna per le spedizioni standard sono indicati ai punti 3-4-5-6; non sono garantiti per le zone difficilmente raggiungibili. La Soc. Idrosfera Srl non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui non fosse rispettata la data di consegna per motivi non direttamente imputabili ad essa, altresì sarà sua premura nei casi importanti informare l'acquirente sugli impedimenti. Idrosfera Srl si avvale del C.C. e Dir. Cee tese a definire e sanare le liti fra imprenditori commerciali.

8.. GIACENZA E PRODOTTI RESI: Idrosfera srl si riserva di quantificare un costo per le dinamiche di giacenza. In caso di giacenza - presso il trasportatore - causata da alea e responsabilità in capo al Cliente, potrà - allo stesso - imputato ed addebitato l'importo di spesa.

Altresì, il reso della merce sarà possibile - attraverso decisione unilaterale e discrezionale della Soc. idrosfera Srl - unicamente per gli articoli integri, imballati, e vendibili come nuovi. Idrosfera Srl applicherà una svalutazione pari al 15% dal prezzo precedentemente fissato. Ciò per colmare le spese e costi di gestione, trasporto del reso secondo le consuetudini aziendali

Il prodotto con manchevolezze e/o vizi non potrà essere accettato in alcun modo.

9. PAGAMENTO: in rispetto alla Dir. 2011/7/UE (transazioni azienda – azienda) saranno valide solamente le condizioni di pagamento pattuite in fase di offerta, riportate sulla commissione e/o stabilite dagli operatori Idrosfera Srl previo consenso di Idrosfera srl. In caso di mancato pagamento alle scadenze fissate, verranno computati gli interessi di mora al tasso legale annuo indicato dalla normativa. In tal caso tutti i successivi pagamenti avranno scadenza immediata e con le modalità stabilite unilateralmente da Idrosfera srl. La mancata osservanza delle condizioni di pagamento darà diritto alla ditta Idrosfera Srl di sospendere le consegne. Idrosfera srl si riserva di applicare in caso di ritardato o mancato pagamento le disposizioni del D. Lgs 241/2000 e s.s., oltre a risolvere di diritto dal negozio.

10. RISERVA DI PROPRIETA': tutti i prodotti – nel rispetto delle dinamiche di posa, d'allocazione

e di montaggio - sono venduti con riserva di proprietà a favore di Idrosfera srl sino all'integrale pagamento della merce, ex art. 1523 C.C; inoltre sino a tale momento gli incaricati Idrosfera Srl sono autorizzati ad accedere ai cantieri, si e locali ove gli articoli sono stoccati e posti in qualsivoglia modo per verifiche opportune in caso di reclamo, danno o per istruire l'istituto: riservato dominio. L'acquirente – cliente (o cliente finale nel rapporto P.A.) si assume tutti i rischi relativi ai prodotti come rotture, vizi del prodotto, deperimento, sottrazione, deterioramento, danni da terzi, dal momento della loro consegna. Idrosfera Srl si riserva di intervenire a propria tutela con le Autorità competenti per definire e certificare la riserva di proprietà.

11. RECLAMI: eventuali reclami devono pervenire entro 8 gg dal ricevimento della merce, a mezzo AR/PEC, anticipata via fax o e-mail a commerciale@idrosferasrl.it, e non saranno presi in considerazione i reclami oltre tale termine o pervenuti solo telefonicamente. E' sempre necessario relazionare sui documenti eventuali di trasporto il danno con avvallo dell'autista e, se possibile, scattare alcune foto al momento dello scarico. In caso di vizi – in fase di trasporto - è' obbligatorio, sul DDT nello spazio "Accettazione con Riserva" indicare in modo preciso e dettagliato il motivo della riserva. In ogni caso, Idrosfera srl discrezionalmente potrà non avviare il sinistro assicurativo.

***12. AMBITO APPLICATIVO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA*:** Le presenti Condizioni Generali di Vendita interessano esclusivamente i rapporti fra Idrosfera srl e Cliente ordinario per il commercio tradizionale. Tutte le attività d'agenzia, e. commerce, con P.A, Gare – Appalti e Forniture con Enti, in Rete Aziendale ed eventuali diverse ed ulteriori negozi con correlate dinamiche contrattuali sono disciplinate da specifico, diverso, autonomo, e peculiare contratto. Le presenti condizioni generali di vendita, inoltre, non riguardano e non interessano i rapporti negoziali esclusivi e diretti fra Idrosfera srl e realtà Grande Distribuzione Specializzata - Organizzata (GDS - GDO), Consorzi o Gruppi di Vendita.

13. GARANZIA: Nel rispetto della normativa vigente nazionale e direttive CEE, Idrosfera srl provvederà - nei casi stabiliti dalla legge - previa verifica, unilateralmente, discrezionalmente ed insindacabilmente alla sostituzione gratuita degli articoli che risulteranno di difettosa fabbricazione nei primi 12 mesi dalla vendita. Ciò sempre con previo accordo con il produttore. All'atto della sostituzione l'acquirente dovrà restituire il materiale ritenuto difettoso, adeguatamente imballato, per permettere alla ditta di valutare la natura dell'anomalia e decidere se mantenere la sostituzione a proprie spese; in caso di mancato reso verrà addebitato il valore del pezzo sostituito compresi gli oneri per il trasporto.

14. RISERVA DI CONTROLLO MERCI: il cliente dovrà obbligatoriamente conservare – nel caso fosse applicato dal produttore - il CODICE A BARRE o documenti inviati e riportati sul bancale prodotti. Ciò per accendere ogni esigenza di rintracciabilità del prodotto, e per ogni necessità di tutela, d'istanza reclamo e garanzia. Al fine di riuscire a sostituire il prodotto in caso di rotture dovute al trasporto, il cliente è tenuto a controllare allo scarico della merce l'integrità dell'imballo o l'eventuale parvenza di rotture. Se gli articoli risultassero danneggiati, è necessario scrivere sul DdT un commento in merito ed apponendo anche la dicitura "riserva di controllo" controfirmata dal trasportatore, quindi avvisare Idrosfera srl tramite e-mail, inviando copia del DdT, con eventuale documentazione fotografica o relazione. Il tutto deve pervenire a Idrosfera srl entro e non oltre tre giorni dall'avvenuta consegna. In mancanza di tale documentazione non sarà possibile rivalersi sul trasportatore e non avverrà la sostituzione della merce.

15. FORO COMPETENTE: Competenza esclusiva Foro di Perugia. Per gli effetti degli artt.1341 e 1342 C.C. le presenti norme sono state lette, comprese e sottoscritte.

Idrosfera Srl